マクセル アクアパーク品川 営業再開のお知らせ

マクセル アクアパーク品川 (住所:東京都港区高輪 4-10-30 品川プリンスホテル内、館長:棚原徹) は、緊急事態宣言およびそれに伴う東京都の方針等を踏まえ、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため 2021 年4月25日(日)から臨時休館としておりましたが、東京都の要請緩和の方針等も踏まえつつ、お客さまが安心してお楽しみいただけるよう、感染拡大予防のためのさまざまな対策を講じたうえで、2021 年6月1日(火)より営業を再開いたします。

なお、今後の状況に応じて内容等を変更する場合がございます。 皆さまのご理解、ご協力をよろしくお願い申しあげます。

【営業再開日】

2021年6月1日 (火)

【営業時間】

 $10:00\sim19:30$ (最終入場 19:00)

※感染拡大状況や貸切り営業等に応じて変更となる場合がございます。 最新情報は、公式 HP にて随時お知らせいたします。

【感染拡大予防対策】

- (1) 赤外線サーモグラフィカメラによる体温モニタリング ※検知結果によって非接触型体温計にて再検温し、37.5度以上の場合は入場を お断りいたします。
- (2) お客さま用アルコール消毒液の設置
- (3) 館内の扉の一部開放による換気強化 <実施場所>入口自動扉(1階)、自動扉2箇所(2階) 「ザスタジアム|非常扉2箇所(2階)※常時開放
- (4) 光触媒コーティングによる抗菌・抗ウイルス対策を実施 ※抗菌・抗ウイルス対策について詳細はこちら(外部サイト):https://v-samurai.jp/
- (5) 運営スタッフのマスク着用、体温測定、手洗い、うがい、消毒の徹底
- (6) 常時1,400人程度の館内滞留者コントロール/超過する場合は入場制限を実施
- (7) ソーシャルディスタンス維持のための表示物設置、およびスタッフの巡回による 館内混雑箇所の緩和呼びかけを実施

- (8) 接客カウンターに飛沫防止のビニールカーテン、アクリルパネルを設置
- (9) お客さまの密集が予想されるイベント・プログラムの中止 <中止となるイベント・プログラム>
 - ・ミニパフォーマンス (アシカ、オットセイ、カワウソ)
 - ・フィーディングタイム (ペンギン、アザラシ、オットセイ、ワンダーチューブ)
 - ・ふれあいプラン各種 (イルカにタッチ、カピバラにごはん、ワンダーチューブガイドツアー)
- (10) 酒類の提供を終日停止
- (11)「遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」 に則り、CO2測定1,000ppm以下となるよう換気によりコントロール
- (12) 公式 HP にて感染対策動画の公開
- (13) 入場待機列の混雑緩和のため、日時指定の WEB 入場整理券を導入

【お客さまへのお願い】

- ・「サーモグラフィカメラ」によるご入場前の検温のご協力をお願いいたします。
- ・館内の混雑状況により、ご入場をお待ちいただく場合がございます。
- ・「アルコール消毒液」を館内各所に設置しております。こまめな手指の消毒をお願い いたします。
- ・必ずマスクのご着用をお願いいたします (3才以下は任意)。 非着用の方は、ご入場をお断りさせていただきます。
- ・お客さま同士、間隔を空けてご観覧ください。
- ・体調が悪化した場合や気分が優れない場合は、お近くのスタッフまでお申し出いただく ようお願いいたします。
- ・下記に該当する方はご入場を控えていただきますようお願いいたします。
 咳や発熱など、風邪のような症状のある方
 過去14日以内に発熱や感冒症状で受診や服薬などをした方
 過去14日以内に感染拡大している地域や国への訪問履歴がある方

※お客さまには下記のような表示を用いて、ご協力をお願いしております。







