

2023 年 7 月 25 日

お客さま各位

マクセル アクアパーク品川

著作権侵害のおそれのある類似商品販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内の物販店舗「IN THE BLUE」（運営：エームサービス株式会社）にて、キャラクター商品「コウペンちゃん」の著作権を侵害するおそれのある類似商品（仕入元：株式会社ニュートラルコーポレーション）を販売していた事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 販売期間 2023 年 6 月 2 日（金）～7 月 4 日（火）
- (2) 販売場所 館内ショップ「IN THE BLUE」
- (3) 対象商品 「ペンギンぬいぐるみタコ」販売価格 990 円（税込）販売数 10 点
「ペンギンぬいぐるみ青色」販売価格 990 円（税込）販売数 7 点
「ペンギンぬいぐるみ白色」販売価格 990 円（税込）販売数 8 点

《対象商品と正規ライセンス品の比較写真》

「対象商品」



「正規ライセンス品」



2. 判明した経緯

版權元から対象商品と正規ライセンス品が類似している旨のご指摘があり、店舗の運営会社および対象商品の仕入元の会社にて詳細を確認したところ、本件が判明いたしました。

3. 原 因

対象商品の商品選定および納入時に実施する著作権侵害の可能性に関する確認体制が不十分であったため、本件の発生に至りました。

4. 対 応

- (1) 本件判明後、直ちに該当商品の販売を停止いたしました。また、店舗の運営会社および対象商品の仕入元の会社より著作権元へ連絡し、謝罪および原因・再発防止に関する報告を行いました。
- (2) 対象商品をご購入されたお客さまには、商品を確認したうえで、代金を返金させていただきます。
対象商品を購入店舗へ直接お持ちいただくか、下記のお客さま相談室へお電話もしくはEメールにてお問合せください。
お問合せ内容を確認後、個別ご対応させていただきます。

5. 再発防止策

テナント店舗を含めた従業員のライセンス商品に関する取扱いについての社内教育を徹底するとともに、販売商品選定および納入時の確認体制を強化いたします。

6. 本件に関するお客さま対応・お問合せ窓口

【対象店舗】IN THE BLUE（運営：エームサービス株式会社）

- ・住所：東京都港区高輪 4-10-30
- ・電話番号：03-5424-2865
- ・メールアドレス：intheblue@aimservices.co.jp
- ・受付時間：10:00～19:00（全日）

【お客さま相談室】

株式会社ニュートラルコーポレーション（対象商品仕入元）

- ・電話番号：0120-601-412
- ・メールアドレス：ecinfo@ntrl.co.jp
- ・受付時間：平日（月～金、土日祝日除く） 10：00～18：00

以上