

2015年8月18日

お客さま各位

エプソン アクアパーク品川

表示内容と異なる商品（キャラメル）を販売したに関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、当施設の売店「アクアショップ ルーチェ」におきまして、表示内容と異なるキャラメルをお客さまに販売していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け取り組んでまいります。

詳細は、下記のとおりです。

#### 記

1. 該当商品 (1) 商品名 「アクアパークキャラメル缶（イチゴミルク味）」  
(2) 販売価格 750円（税込）  
(3) 賞味期限 2016年7月30日  
(4) 仕入先 ケイマン（長野県安曇野市穂高5208）
2. 内 容 (1) 状 況 本来、表示内容と内容物が一致したイチゴミルク味のキャラメルを販売すべきところ、表示内容と異なるミルク味のキャラメルが梱包された商品を販売しておりました。  
(2) 販売期間 2015年8月11日（火）～8月16日（日）  
(3) 販売店 エプソン アクアパーク品川内「アクアショップ ルーチェ」（運営 株式会社AQUA）  
(4) 販売個数 234個
3. 判明した経緯 8月15日（土）にご購入されたお客さまから、8月16日（日）にご指摘を受け、判明いたしました。
4. 対 応 (1) 判明後、直ちに店頭から該当商品を撤去いたしました。  
(2) 監督官庁に報告するとともに、当施設および株式会社AQUAホームページ、また当該店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出しております。  
(3) 該当商品をご購入いただきましたお客さまには、商品の交換または購入状況をお伺いしたうえでご返金をさせていただきます。
5. 原 因 仕入先にて箱詰めする際の商品指示書が誤っていたため。  
また、箱詰めの際、中身とパッケージのチェックを怠ったため。
6. 再発防止策 仕入先にて商品指示書のチェック、出荷時の点検を徹底させます。  
また、当施設では、商品納品時に中身の点検を毎回実施いたします。
7. 本件に関するお客さまからのお問合せ  
エプソン アクアパーク品川内 アクアショップ ルーチェ  
電話番号 (03) 5798-4151  
(受付時間：10:00～18:00)

以上