

お客さま各位

マクセル アクアパーク品川

異物混入に関するお詫びとお知らせについて

この度、当施設内のお土産店「アクアショップ ルーチェ」において、お買い求めいただいた商品の中に、ゴムのようなものが混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件につきましては判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1)発生日時 2019年12月22日(日) 4:00P.M.頃(お客さまからご指摘いただいた時間)
- (2)対象店舗 お土産店「アクアショップ ルーチェ」
- (3)対象商品 「アクアパーク品川ミニどら焼き」8個入り
- (4)混入物 シリコーンゴム(大きさ19×1.5mm、厚さ2.0mm)1個
- (5)販売期間 2019年11月22日(金)～2019年12月22日(日)
- (6)販売個数 239個(同じ製造工程で製造された商品数)

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

当該商品の製造元において製造機器の点検を実施したところ、生地タンクの底にあるシリコーンゴム製のパッキンに欠損があることが判明いたしました。検査機関による材質分析の結果、お客さまからご指摘いただいた混入物と同一素材であることから、製造時に混入したものであると特定いたしました。

なお、判明後、直ちに当該商品を撤去しております。

4. 再発防止策

製造元へ製造ラインの点検および異物混入防止対策の徹底を改めて依頼しました。

5. お客さまへの対応

当施設 Web サイトおよび当該売店の店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、健康被害および同様のご指摘はございません。

6. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ

【連絡先】株式会社 AQUA ルーチェ店

電話番号 03-5798-4151

受付時間 10:00A.M.～6:00P.M.

以上